

In Barneveld en omstreken wonen en werken veel ondernemende mensen. In de rubriek 'Binnen Kijken' gunt Barneveld Vandaag de lezer een kijkje achter de schermen van een bijzonder bedrijf. Vandaag is dat bij Tandartspraktijk Puntgaaf, gevestigd aan de Parmentierstraat op de voorzieningstrook van De Burgt, tegenover De Briellaerd in Barneveld.



John Heijdra en zijn team kiezen niet voor gebaande paden, hij heeft een duidelijke eigen visie ontwikkeld. FOTO'S: JUDITH VAN DEN WILDENBERG

Niet meer bang voor de tandarts

KIND PRESTEERT BETER ZONDER OUDERS

Bij Tandartspraktijk Puntgaaf gaan de kinderen alleen met de behandelaar naar de behandelkamer, dus zonder ouders. Alleen bij het eerste gesprek zijn zowel ouder als kind aanwezig. "Kinderen richten zich altijd op de volwassene, dus zelfs al zit de ouder stil in een hoekje, dan nog gaat de aandacht daarheen, terwijl ik die nodig heb voor een goede behan-

ling. Dat is voor ouders moeilijk, maar zonder ouder presteert een kind beter. Want dat is het: een geweldige prestatie als een kind zich aan mij overgeeft en zich laat behandelen. Iets om trots op te zijn voor ouder én kind. En natuurlijk betrekken we de ouders bij de besluiten en leggen we uit hoe ze thuis moeten handelen om verdere problemen zo goed mogelijk te voorkomen."

JUDITH VAN DEN WILDENBERG

BARNEVELD - Bij binnenkomst is het even knipperen met je ogen: geen steriel wit of rustig crème, maar metershoog groen gras met grappige bijtjeslampen. Verrassend voor een tandartspraktijk. En dat is precies wat John Heijdra en zijn medewerkers willen: een tandartspraktijk waarbij de bezoeker, van heel jong tot heel oud, op een plezierige manier de praktijk, de behandeling en de zorg in zijn geheel ervaart. Tandartspraktijk Puntgaaf is er voor iedereen, maar met name ook voor kinderen die bij de eigen tandarts zijn vastgelopen, om verschillende redenen. John Heijdra: "Die kinderen komen hier op verwijzing, dus niet zomaar. Het kan zijn dat ze jong zijn en al erg veel gaatjes hebben of dat ze extra begeleiding nodig hebben omdat ze gewoon wat moeilijker in het leven staan, bijvoorbeeld omdat ze autistisch zijn, PDD-NOS hebben

NIEUWE NAAM

De naamsverandering van Tandartspraktijk John Heijdra naar Tandartspraktijk Puntgaaf kwam niet zomaar uit de lucht vallen. "Hier werken meer tandartsen, dus bij het nieuwe gebouw hoort een nieuwe naam. Met elkaar, het hele team, staan we voor de cliënt, dus het hangt niet aan mijn persoon alleen. De naam Puntgaaf hebben we zelf bedacht, met hulp van veel mensen om ons heen. Ik hoop dat de naam net zo verrassend is als de praktijk, het gebouw en de hele behandeling."

of Down-kinderen zijn. Ik ben op mijn 23e begonnen als invaller voor Klaas Westra en toen ik 25 was kon ik zijn praktijk overnemen. Fantastisch werk, maar je doet als tandarts wel altijd hetzelfde. Dus zo rond mijn veertigste wilde ik



Metershoog groen gras met grappige bijtjeslampen versieren de wachtkamer van de tandartspraktijk.

toch verdieping en dat kon met de opleiding tot kindertandarts. Vijf jaar geleden kreeg deze opleiding een Europese erkenning. Inmiddels zijn er 35 kindertandartsen in het land, maar vaak werken ze

in Centra voor Bijzondere Tandheelkunde (CBT). Ik wilde die specialisatie omdat ik het heerlijk vind als ik een kind door een moeilijke behandeling kan slepen op een goede manier, zodat het geen

angst overhoudt. Ik deed dat al, maar die driejarige opleiding heeft me veel theoretische achtergrond gegeven. Nu heb ik bij de behandeling een rugzak van strategieën, waardoor ik elk kind, en trouwens

ook elke volwassene, flexibel en op een eigen manier kan benaderen."

Geen gebaande paden voor John en zijn team, hij heeft een duidelijke eigen visie ontwikkeld. Zijn passie is aanstekelijk, zo gauw hij over 'zijn' kinderen praat, worden zijn ogen feller. "Veel van onze cliënten vragen extra tijd en die willen wij ze geven. Om dat extra te kunnen realiseren, moet je je praktijk managen als een onderneming. Dat klinkt wel eens naar in de zorg. Wij werken echter tegen dezelfde tarieven als de 'gewone' tandarts, dus moet je de praktijk zodanig organiseren dat er toch tijd is voor die extra aandacht en geld voor opleidingen. Daarom ook dit nieuwe pand dat past bij onze visie, waar de ruimte zo functioneel mogelijk is ingedeeld terwijl het toch vriendelijk is. Want het laatste wat we willen is overkomen als een fabriek, dat past nou weer niet in onze visie."